

MKB Belang Nederland Mandatering

Algemene Voorwaarden Energie Belastingteruggave, Energie, Clustering & Subsidie onderzoek

1. Algemeen:

1.1 MKB Belang Nederland is onderdeel en een handelsnaam van DEAL4ALL B.V. en maakt volledig onderdeel uit van deze vennootschap. Alle overeenkomsten, diensten en handelingen die worden uitgevoerd onder de naam MKB Belang Nederland, worden verricht door of namens DEAL4ALL B.V. en vallen onder deze algemene voorwaarden.

1.2 Deze voorwaarden energie zijn van toepassing op alle door en met "Deal4all B.V. & Deal4all B.V.", hierna te noemen "Deal4all B.V. ", e/o diens rechtsopvolgers, gesloten overeenkomsten met betrekking tot energie bemiddeling en belastingteruggave t.b.v. de opdrachtgever.

2. Begrippen & Definities:

2.1.1 Opdrachtgever: Een ieder welke aan Deal4all B.V. een opdracht en volmacht verstrekt middels ondertekening van het opdracht- Machtiging/Mandaterings formulier ten behoeven van bemiddeling en levering

van energie;

2.1.2 Overeenkomst: De overeenkomst tot opdracht en Machtiging inhoudende het verzoek van de opdrachtgever aan Deal4all B.V. tot bemiddeling, levering, informatie deling, informatie opvragen bij derden en eventueel analyse van energie en energieverbruik;

2.1.3 Energiebemiddeling: De bemiddeling tussen opdrachtgever en leverancier van energie bij het tot stand komen van de Leveringsovereenkomst;

2.1.4 Energiemanagement: De uitvoering van analyse en monitoring van het energieverbruik door opdrachtgever middels separate facturering;

2.1.5 Leverancier: De leverancier (derde partij) welke daadwerkelijk energie aan opdrachtgever levert conform Leveringsovereenkomst;

2.1.6 Leveringsovereenkomst: (of iedere andere overeenkomst) tussen Opdrachtgever, eventueel middels Machtiging gegeven en een leverancier voor de inkoop en levering van energie;

2.1.7 CAR: Centraal Aansluitingen Register;

2.1.8 Partijen: De Opdrachtgever en Deal4all B.V. ;

2.1.9 Voorwaarden: De door de Leverancier en door Deal4all B.V. te hanteren

"Algemene Voorwaarden" en eventuele separate voorwaarden voor levering van energie van een Leverancier;

2.1.10 Opdracht formulier: Het formulier waarmee de Opdrachtgever Deal4all B.V. opdracht geeft en machtigt tot handelingen voor bemiddeling en eventueel management.

2.2 Deze voorwaarden energie zijn van toepassing op de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende (rechts)handelingen alsmede op de Machtiging en middels het Opdrachtformulier / Akkoordverklaring Energie / Akkoord verklaring informatiedeling.

2.3 De door Opdrachtgever e/o door derde partijen te hanteren algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij Deal4all B.V. hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee akkoord is gegaan.

2.4 In geval van onverenigbaarheid of discrepantie tussen de Voorwaarden Energie en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen is overeengekomen op de overeenkomst.

3. De overeenkomst

3.1 Energiediensten geschieden uit hoofde van een Overeenkomst.

3.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, handelt Deal4all B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst op naam en voor rekening van de Opdrachtgever. Deal4all B.V. is bevoegd tot:

3.2.1 Aanpassen van gecontracteerde vermogens en gecontracteerde capaciteiten;

3.2.2 Bestaande Leveringsovereenkomst(en) te beëindigen en/of nieuwe Leveringsovereenkomst(en) aan te gaan;

3.2.3 Opvragen van gegevens;

3.2.4 Bij de huidige leverancier;

3.2.5 Bij een voormalig leverancier;

3.2.6 Informatie opvragen uit het CAR;

3.2.7 Aanpassen van factuuradres en contractvolumes;

3.2.8 Ondertekenen van offertes, aanbiedingen, verklaringen en leveringsovereenkomsten bij de huidige of toekomstige energieleverancier(s).

3.3 Deal4all B.V. is bevoegd om namens Opdrachtgever leveringsovereenkomst(en) aan te gaan. Opdrachtgever verklaart kennis genomen te hebben van deze Voorwaarden Energie en hiermee akkoord te gaan.

3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Deal4all B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.5 De Opdrachtgever is verplicht Deal4all B.V. binnen 1 (één) maand na totstandkoming van de Overeenkomst informatie te verschaffen over de aanwezige meters en het verbruik van elektriciteit en/of gas, alsmede alle overige informatie die Deal4all B.V. redelijkerwijs nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren. Wanneer Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, is Deal4all B.V. gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of om de informatie te verkrijgen van de Leverancier of van derden. De kosten van de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst en de kosten van het inwinnen van informatie, die hiervan het gevolg zijn, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

3.6 De duur van de Overeenkomst wordt automatisch verlengd indien de looptijd van de Leveringsovereenkomst de looptijd van de Overeenkomst overschrijdt. De nieuwe einddatum van de Overeenkomst is in dat geval tot 6 maanden na het verstrijken van de einddatum van de Leveringsovereenkomst.

3.7 De Overeenkomst kan door Deal4all B.V. te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) kalender- maand.

3.8 Na beëindigen van de Overeenkomst vervallen alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst op het moment dat de Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan Deal4all B.V. heeft betaald.

4. Wijziging van de overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijk uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen de Overeenkomst zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen 1 (één) maand, in onderling overleg aanpassen.

4.2 Indien de Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst zodanig wenst te wijzigen dat de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is, is Deal4all B.V. bevoegd de Overeenkomst op te zeggen zonder dat zij daardoor aansprakelijk wordt jegens de Opdrachtgever.

4.3 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Deal4all B.V. is verplicht de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

5.1 De leveringsverplichting van Deal4all B.V. bestaat (slechts) uit het bemiddelen uit hoofde van deze Overeenkomst. Deal4all B.V. is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens de Opdrachtgever anders dan Deal4all B.V. deze leveringsverplichting.

5.2 Deal4all B.V. van tekortkomingen in de nakoming van haar leveringsverplichting is/ zijn Deal4all B.V. de door haar ingeschakelde derde(n), slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van Deal4all B.V. voor indirecte schade gevolg- en/of bedrijfsschade te allen tijde uitgesloten.

5.3 Elke aanspraak van de Opdrachtgever op schadevergoeding dient door de Opdrachtgever schriftelijk te worden ingediend bij Deal4all B.V. , binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden.

5.4 In alle gevallen waarin Deal4all B.V. gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het daarmee gemoeide bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat Deal4all B.V. de Opdrachtgever factureert/ heeft gefactureerd voor de maand waarin de schade is ontstaan.

5.5 Opdrachtgever vrijwaart Deal4all B.V. tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, indien deze schade aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

6. Exclusiviteit

6.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, heeft Deal4all B.V. volledige exclusiviteit ten aanzien van alle werkzaamheden voor Opdrachtgever op het gebied van Energiediensten.

7. Geheimhouding & acquisitie

7.1 Deal4all B.V. zal alle mededelingen door de Opdrachtgever gedaan in het kader van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen, voor zover Deal4all B.V. daartoe redelijkerwijs verplicht is.

7.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om mededelingen gedaan door Deal4all B.V. in het kader van de Overeenkomst, aan derden door te geven. De Opdrachtgever is verplicht de schade die hieruit voortvloeit voor Deal4all B.V. te vergoeden.

7.3 Na sluiting van een Overeenkomst tussen Deal4all B.V. en Opdrachtgever, is Deal4all B.V. gerechtigd om de (firma)naam van Opdrachtgever en eventuele geanonimiseerde verbruiksgegevens op haar referentielijst te plaatsen en om deze lijst te gebruiken bij de acquisitie van nieuwe Opdrachtgevers.

7.4 Deal4all B.V. is niet verplicht mededelingen aan Opdrachtgever te doen in het kader van de door haar gehanteerde inkoopstrategieën en partijen alsmede haar bedrijfsvoering daaromtrent, tenzij Deal4all B.V. daartoe wettelijk verplicht is.

8. Overdracht

8.1 De Opdrachtgever stemt ermee in dat de Overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van Deal4all B.V. wordt omgezet in een andere rechtsvorm.

8.2 De Opdrachtgever kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deal4all B.V. zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet overdragen aan derden.

8.3 Voor het geval Deal4all B.V. haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Opdrachtgever bij voorbaat hiervoor zijn toestemming.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op deze voorwaarden energie en op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden energie zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Almelo.

10. Wijziging van deze voorwaarden energie

10.1 Deze voorwaarden energie kunnen door Deal4all B.V. worden gewijzigd.

10.2 Wijzigingen treden in werking 10 (tien) dagen nadat de Opdrachtgever hiervan toereikend in kennis is gesteld (tenzij in deze bekendmaking een latere datum voor in werking treden wordt vermeld). Onder toereikend wordt in deze verstaan: rechtstreeks of door aankondiging in een dagblad of door plaatsing op de website van Deal4all B.V. .

10.3 Wijzigingen van deze voorwaarden energie gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

10.4 In geval Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de nieuwe voorwaarden energie, dient Opdrachtgever dit binnen 30 (dertig) dagen na de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden energie schriftelijk aan Deal4all B.V. kenbaar te hebben gemaakt.

11. Intrekken Machtiging

Volmachtgever is bevoegd om de volmacht ten aller tijde op te zeggen, dit middels een schriftelijke opzegging geadresseerd aan het (volgens KvK) bekende adres van Deal4all B.V. De kosten welk hieruit voortvloeien (uitgeschreven; zevenhonderdvijftig euro per aan aansluiting) (administratiekosten, bemiddelingskosten, werkzaamheden Deal4all B.V.) dient door volmachtgever te worden voldaan alvorens de intrekking van de volmacht van kracht is. Op het moment van het beëindigen van de leveringsovereenkomst om welke reden dan ook zal volmachtgever verantwoordelijk zijn voor alle voortvloeiende kosten welk door energieleverancier worden opgelegd aan volmachtgever en Deal4all B.V. . De volmacht blijft rechtsgeldig tot schriftelijke opzegging door volmachtgever. Bij het intrekken van de volmacht zal de al aangevraagde levering tussen volmachtgever en energieleverancier tot einddatum leveringsovereenkomst van kracht blijven.

12 – Informatieverstrekking en medewerkingsplicht Opdrachtgever

12.1 Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en documenten die Deal4all naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, volledig en naar waarheid aan te leveren.

12.2 Indien Opdrachtgever gegevens onjuist, onvolledig of niet tijdig verstrekt, komt alle daaruit voortvloeiende schade of vertraging volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12.3 Deal4all is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan de in lid 1 bedoelde verplichting heeft voldaan.

12.4 Alle communicatie die Deal4all elektronisch of schriftelijk aan Opdrachtgever verzendt, wordt geacht Opdrachtgever te hebben bereikt, tenzij Opdrachtgever het tegendeel kan bewijzen.

13 Bewijskracht van administratie en communicatie

13.1 De administratie van Deal4all, waaronder begrepen elektronische registraties, e-mails, telefoongesprekken en gespreksverslagen, geldt als volledig bewijs van de inhoud van de overeenkomst en

de uitvoering daarvan, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

13.2 Indien Opdrachtgever stelt dat een overeenkomst of Machtiging niet rechtsgeldig is, rust de bewijslast hiervoor uitsluitend op Opdrachtgever.

14 Uitsluiting van opzegging en ontbinding

14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever niet mogelijk.

14.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wegens vertraging of tekortkoming, tenzij deze aan opzet of grove schuld van Deal4all is te wijten en schriftelijk is aangetoond.

14.3 Indien Opdrachtgever desondanks eenzijdig de overeenkomst beëindigt, is zij gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan Deal4all, ter hoogte van minimaal zevenhonderdvijftig euro exclusief btw per aan aansluiting, onverminderd het recht van Deal4all op volledige schadevergoeding.

15 Overmacht

15.1 Deal4all is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Deal4all onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder mede begrepen storingen in energievoorziening, uitval van communicatienetwerken, handelingen van overheidsinstanties, stakingen, en tekortkomingen van derden.

15.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen van Deal4all opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 190 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

16 Verwerking en gebruik van gegevens

16.1 Opdrachtgever geeft bij ondertekening van de Machtiging expliciet toestemming aan Deal4all om alle relevante (energie)gegevens op te vragen bij derden en deze te verwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

16.2 Deal4all is gerechtigd om verbruiksgegevens, contractgegevens en overige data anoniem te gebruiken voor marktanalyse, benchmarking en commerciële doeleinden.

16.3 Intrekking van de toestemming als bedoeld in lid 1 dient schriftelijk te geschieden en leidt tot onmiddellijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, zonder recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

17: Aansprakelijkheid voor Negatieve Reviews

17.1 De Contractant verplicht zich om geen negatieve reviews, beoordelingen of uitlatingen over MKB Belang Nederland te plaatsen of te doen die smaad, laster of andere onrechtmatige inhoud bevatten, zoals gedefinieerd in artikel 6:167 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 261 van het Wetboek van Strafrecht.

17.2 Indien de Contractant een negatieve review plaatst die door MKB Belang Nederland als smadelijk of lasterlijk wordt aangemerkt, is de Contractant aansprakelijk voor een direct opeisbare boete van €500 per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €25.000 per overtreding.

17.3 MKB Belang Nederland behoudt zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is dan het boetebedrag.

17.4 De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van MKB Belang Nederland een negatieve review die smaad, belediging, bedreiging of laster bevat, onverwijld te verwijderen.

17.5 Dit artikel laat onverlet het recht van MKB Belang Nederland om andere juridische stappen te ondernemen, waaronder het vorderen van rectificatie of het aanspannen van een procedure wegens smaad of laster.

18 – aansprakelijkheid wederpartij

18.1 In gebreke stellen

Onder ingebrekestelling wordt verstaan iedere schriftelijke aanmaning of sommatie waarin de wederpartij wordt gesommeerd om binnen een termijn van 14 dagen alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij gebreke van tijdige nakoming zijn alle openstaande bedragen direct en volledig opeisbaar.

18.2 Schending betalingsregeling

Indien de wederpartij een betalingsregeling schendt of betaling weigert, vervallen alle toegepaste kortingen en de betalingsregeling per direct. Het volledige openstaande factuurbedrag wordt onmiddellijk opeisbaar, en MKB Belang Nederland B.V. draagt het dossier binnen één werkdag over aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder zonder verdere aankondiging.

18.3 Juridische escalatie zonder overleg

Het recht op restitutie vervalt onherroepelijk indien de wederpartij juridische bijstand inschakelt, waaronder wordt verstaan: een advocaat, jurist, rechtsbijstandsverlener of enige andere persoon die optreedt namens de wederpartij om juridische druk uit te oefenen of restitutie af te dwingen. Dit leidt tot extra juridische kosten voor MKB Belang Nederland B.V., ongeacht de uitkomst van het geschil, en wordt beschouwd als strijdig met redelijkheid en billijkheid.

18.4 Kosten van juridische escalatie

MKB Belang Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om alle redelijke kosten, waaronder juridische kosten, die voortvloeien uit juridische escalatie door de wederpartij, volledig op de wederpartij te verhalen.

18.5 Negatieve uitlatingen en reputatieschade

Indien de wederpartij zich publiekelijk negatief uitlaat over MKB Belang Nederland B.V., diens diensten, producten of medewerkers via enig openbaar medium, waaronder – maar niet beperkt tot – reviewsites, sociale media, forums, blogs of pers. Dit geldt ongeacht de feitelijke juistheid of intentie van de uitlating, tenzij de wederpartij vooraf de interne klachtenprocedure volledig heeft doorlopen en schriftelijk akkoord heeft verkregen van MKB Belang Nederland B.V. zal er een opeisbare boete worden geëist van vijfhonderd euro per overtreding per dag, hiernaast komen alle bijkomende kosten en schadevergoedingen gedefinieerd in artikelen 15.1 tm 15.7.

18.6 Brede schadevergoeding

MKB Belang Nederland B.V. behoudt zich in alle gevallen het recht voor om volledige schadevergoeding te vorderen voor alle aantoonbare schade, waaronder – maar niet beperkt tot – reputatieschade, juridische kosten, misgelopen inkomsten en andere gevolgschade, voortvloeiend uit enige tekortkoming, juridische escalatie of negatieve uiting van de wederpartij.

18.7 Verklaring uitoefening beroep of bedrijf

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart de wederpartij – ook als ZZP'er of natuurlijke persoon – uitdrukkelijk dat hij/zij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De wederpartij ziet hierbij af van enig beroep op consumentenbescherming of rechtsmiddelen die primair gericht zijn op consumenten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

19. Totstandkoming Overeenkomst

19.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

De Contractant een offerte schriftelijk of digitaal ondertekent.

19.2 Het digitaal of schriftelijk ondertekende aanbod dient als volledig bewijs van de Overeenkomst. Een kopie is op schriftelijk verzoek beschikbaar binnen 14 dagen na totstandkoming.

19.3 MKB Belang Nederland kan een aanvraag weigeren zonder opgave van reden.

20: Slotbepalingen.

20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.